

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Термины и определения:

Сайт – Интернет-сайт АО «ТК «Альфа» по адресу www.abom.ru.

Общество - АО «ТК «Альфа».

Контрагент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ и заключившее с АО «ТК «Альфа» договоры В2В.

Под «Контрагентом» также понимается лицо (индивидуальный предприниматель/юридическое лицо), закрепленное за Контрагентом (закрепленный за дистрибьютором магазин), зарегистрированное на Сайте и взаимодействующее с Обществом на основании отдельного регламента, утвержденного Обществом.

Пользователь – пользователь Сайта.

Договоры В2В – договоры, заключаемые в рамках взаимодействия на Сайте. Включают в себя:

- договор оказания комплекса организационных и технических услуг по предоставлению возможности использования программно-аппаратного комплекса Сайта;
- договоры поставки товаров Обществом в адрес Контрагента/Контрагентом в адрес Общества.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, являющемуся Пользователем Сайта или иным субъектом персональных данных, использующему возможности Сайта и (или) обратившемуся непосредственно к Обществу и (или) Контрагенту, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные и (или) любая информация, как по отдельности, так и в совокупности предоставляемая субъектом Персональных данных и (или) получаемая Обществом/Контрагентом/транспортной компанией и позволяющая идентифицировать субъекта Персональных данных.

Покупатель – физическое лицо/индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, имеющие намерение оформить или оформившие заказ на товар через Сайт.

Получатель товара – Покупатель или иное лицо, уполномоченное Покупателем на получение товара.

1. Настоящие правила обработки персональных данных (далее – Правила) определяют политику Общества в отношении обработки Персональных данных пользователей Сайта, описывают особенности сбора, хранения, использования и передачи Персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие Персональные данные.

2. Настоящие Правила являются обязательными для всех пользователей Сайта. Все термины, используемые в Правилах, имеют значение, указанное в Терминах и определениях, если иное не предусмотрено в настоящих Правилах.

3. Посредством проставления отметки («галочки») в соответствующей веб-форме на Сайте Контрагент/Покупатель предоставляет согласие на обработку Персональных данных своих работников, агентов, представителей, а также обязуется обеспечить защиту и порядок обработки Персональных данных Покупателей и Пользователей для целей, в порядке и на условиях, описанных в Правилах и предусмотренных действующим законодательством. Использование Сайта любыми лицами – сотрудниками, агентами, представителями Контрагента/Покупателя также означает их безоговорочное согласие с Правилами и указанными в них условиями обработки Персональных данных. Если Контрагент/Покупатель не согласен с условиями Правил, Контрагент/Покупатель не имеет права использовать Сайт.

4. Правовые основания и цели обработки Персональных данных Обществом:

4.1. Общество осуществляет обработку и обеспечивает безопасность Персональных данных для осуществления возложенных на Общество законодательством России функций, полномочий и обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской

Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных", подзаконных актов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, других определяющих случаи и особенности обработки указанных данных актов.

4.2. Обработка Персональных данных может осуществляться Обществом в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- с согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, выраженного путем принятия настоящих Правил способом, указанным в п. 3 Правил:

а) Контрагента – при первом входе на Сайт с использованием ранее направленного Контрагенту логина и пароля;

б) иных Покупателей – при регистрации на Сайте (создании учетной записи);

в) любых иных лиц, обращающихся в общество с заявлениями/обращениями – при заполнении формы обратной связи на Сайте;

- обработка Персональных данных необходима в том числе для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;

- для исполнения Договоров B2B между Обществом и Контрагентом, для обеспечения исполнения сделок между Обществом/Контрагентом и Покупателем (Пользователем), заключенных с использованием программно-аппаратного комплекса Сайта;

- для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта Персональных данных;

- для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора Персональных данных функций, полномочий и обязанностей;

- в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания Персональных данных.

5. Субъектами Персональных данных, обрабатываемых Обществом с помощью Сайта, являются, в том числе:

- Работники, агенты, представители Контрагента/Покупателя (в целях заключения Договоров B2B или иных договоров, для чего предоставляются Персональные данные представителей такого Контрагента/Покупателя);

- Пользователи Сайта;

- Покупатели – физические лица;

- Получатели товара (если Покупатель указал в качестве получателя товара иное лицо, в целях доставки товаров);

- любые иные физические лица, обращающиеся в Общество с заявлениями/обращениями, в том числе о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав.

6. Общество осуществляет обработку Персональных данных, в том числе, в целях:

- предоставления информации о товарах, акциях и специальных предложениях;

- предоставления информации в рамках акций;

- информирования о статусе заказа;

- содействия в урегулировании претензий;

- размещения отзывов о товарах и (или) Контрагентах;

- анализа качества предоставляемого Обществом сервиса и улучшению качества обслуживания;

- в иных случаях.

7. Категории Персональных данных, обрабатываемых Обществом:

7.1. Общество обрабатывает следующие категории Персональных данных Пользователей, Покупателей-физических лиц, получателей Товара: сведения, полученные при регистрации учетной записи (фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты), сведения, полученные при взаимодействии с Покупателями (пол, возраст Покупателя, паспортные данные и данные иных документов, удостоверяющие личность, данные платежных средств), в связи с

размещением или исполнением заказов Покупателя (сведения о способе доставки товара, способе и состоянии оплаты товара, а если конечный получатель товара отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона грузополучателя), сведения, полученные из претензий Покупателя и из размещенных Покупателем отзывах о товарах и (или) Контрагентах.

7.2. Общество обрабатывает следующие категории Персональных данных Контрагентов/Покупателей: сведения о представителях Контрагента/Покупателя, полученные в процессе регистрации на Сайте, осуществления прав и исполнения обязанностей Контрагента, предусмотренных Правилами, а равно данные о Контрагентах/Покупателях, являющихся индивидуальными предпринимателями и их представителей.

7.3. Общество обрабатывает следующие категории Персональных данных иных лиц, обращающихся в Общество с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

8. Персональные Данные, указанные в пунктах 7.1. – 7.3. настоящих Правил выше, могут быть получены Обществом одним из следующих способов:

- предоставлены субъектами Персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на корпоративные адреса Общества;

- получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В частности, Персональные данные Покупателей могут быть получены Обществом непосредственно от Контрагентов.

9. Принципы и условия обработки Персональных данных:

9.1. При обработке Персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной основе;
- Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Персональных данных (во избежание сомнений, настоящие Правила определяют случаи допустимости предоставления Персональных данных третьим лицам, на которые настоящим дает согласие субъект Персональных данных), за исключением предусмотренных законодательством РФ случаев;

- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) Персональных данных;

- ведется сбор только тех Персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;

- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом Персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Общество не осуществляет обработку Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

9.3. Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

9.4. Общество вправе передавать Персональные данные третьим лицам с согласия субъекта Персональных данных, выраженного путем принятия настоящих Правил в следующих случаях:

- Контрагентам и иным лицам (включая, но не ограничиваясь, организациям, осуществляющим доставку товара) исключительно для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе при условии получения Обществом заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Контрагенту;

- в целях возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда субъект Персональных данных нарушает какие-либо условия Правил и (или) правил Сайта;

- по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством.

Принимая и соглашаясь с настоящими Правилами, субъект Персональных данных также выражает свое согласие с тем, что его Персональные данные могут быть доступны (в том числе в автоматическом режиме) лицам, оказывающим Обществу услуги по обеспечению функционирования, модернизации, управлению Сайтом.

9.5. В целях исполнения требований действующего законодательства РФ и своих договорных обязательств обработка Персональных данных Обществом осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

9.6. Общество не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами Персональных данных сведений. Общество исходит из того, что субъекты Персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные Персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

10. Права субъектов Персональных данных:

10.1. Субъект, Персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право:

1) в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им Персональные данные, зайдя в настройки своей учетной записи в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;

2) удалить предоставленные им Персональные данные путем направления Обществу письменного уведомления с указанием Персональных Данных, которые должны быть удалены, либо путем удаления учетной записи в системе;

3) получать от Общества:

- подтверждение факта обработки Персональных данных и сведения о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту Персональных данных;

- сведения о правовых основаниях и целях обработки Персональных данных;

- сведения о применяемых Обществом способах обработки Персональных данных;

- сведения о наименовании и местонахождении Общества;

- сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к субъекту Персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Персональных данных не предусмотрен законодательством;

- сведения о сроках обработки Персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- сведения о порядке осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных законодательством о Персональных данных;

- иные сведения, предусмотренные законодательством о Персональных данных;

4) требовать от Общества уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5) отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в любой момент, направив письменное уведомление по адресу Общества: 170008 г. Тверь ул. Озерная д. 14 корп. 1. В течение 10 рабочих дней после получения такого уведомления обработка Персональных данных субъекта будет прекращена, а его Персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с применимым законодательством. При этом направление такого уведомления об отзыве согласия Покупателем также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего заказа и влечет невозможность его исполнения;

6) требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его Персональных данных;

7) обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы;

8) принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.2 Права, предусмотренные подпунктом 10.1 Правил, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ.

11. Защита Обществом Персональных данных:

11.1. Общество при обработке Персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение лица, ответственного за организацию обработки Персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;

2) разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Персональных данных;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных:

- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством России уровни защищенности Персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных Данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

- восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных.

4) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения требований законодательства о Персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о Персональных данных;

6) соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Персональных данных и обеспечивающих сохранность Персональных данных;

7) ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Персональных данных, и обучение работников Общества.

12. Сроки обработки (хранения) Персональных данных:

12.1. Сроки обработки (хранения) Персональных данных определяются исходя из целей обработки Персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров, в рамках которых были получены Персональные данные, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности:

– Персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия учетной записи Пользователя, а также в течение четырех лет после удаления учетной записи;

– Персональные данные незарегистрированного Покупателя и получателя Товара (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение четырех лет с момента исполнения заказа такого Покупателя;

– Персональные Данные представителей Контрагентов/Покупателей хранятся в течение всего срока действия Договоров B2B и иных договоров, исполнение которых предполагает использование программно-аппаратного комплекса Сайта, а также в течение четырех лет после окончания срока действия таких договоров;

– Персональные данные иных лиц, обращающихся в Общество с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, хранятся в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение четырех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

12.2. Несмотря на положения пункта 12.1 Правил, Общество имеет право осуществлять резервное копирование и хранение Персональных данных, сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение) которых были осуществлены в течение срока, указанного в пункте 12.1 Правил, по истечении данного срока исключительно в целях возможного восстановления данных. Срок хранения резервных копий, содержащих Персональные данные, составляет три года.

12.3. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

13. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных:

13.1. Лица, чьи Персональные данные обрабатываются Обществом, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Персональных данных, обратившись лично в Общество или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Общества: 170008 г. Тверь ул. Озерная д. 14 корп. 1.

13.2. В случае направления официального запроса в Общество в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Персональных данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Персональных данных отношений с Обществом;
- информацию для обратной связи с целью направления Общества ответа на запрос;
- подпись субъекта Персональных данных (или его представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан квалифицированной электронной подписью.

14. Автоматически собираемая информация:

14.1. Общество может собирать и обрабатывать сведения, не являющиеся Персональными данными:

– информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта;

– информацию, которая формирует системный рейтинг Контрагента: отзывы, информация об исполнении заказов, иная информация.

14.2. Общество осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

14.3. Общество автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц.

При этом Веб-отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои Персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

14.4. Если Общество может разумно соотнести указанные в пункте 14.1 настоящих Правил сведения с учетной записью конкретного Пользователя, Покупателя, Контрагента, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными данными и иной личной информацией такого Пользователя.

15. Изменения Правил конфиденциальности:

15.1. Общество может периодически вносить изменения в Правила, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых Обществом услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.